



RAPPORT D'ACTIVITÉ **2025** DE L'AAES





1

accompagnement personnalisé pour chaque usager

.....



+ de 6000

personnes et ménages accompagnés chaque année

.....



33

services et dispositifs

.....



348

professionnels

LE MOT DU PRÉSIDENT

Construire l'avenir dans un contexte exigeant



L'année 2025 restera comme une année charnière pour l'Association d'Action Éducative et Sociale. Dans un contexte économique et budgétaire particulièrement contraint pour l'ensemble du secteur social et médico-social, notre association a dû faire face à des défis majeurs tout en poursuivant sa mission première : accompagner les enfants, les jeunes, les adultes et les familles les plus vulnérables de notre territoire.

Je souhaite avant tout saluer l'engagement des professionnels, des cadres, des bénévoles, des administrateurs et de l'ensemble de nos partenaires. Grâce à leur mobilisation quotidienne, l'AAES a maintenu la qualité de ses accompagnements et poursuivi le développement de ses actions au service des personnes accueillies. Les réalisations présentées dans ce rapport témoignent de la vitalité de notre association et de la richesse des projets portés par les équipes tout au long de l'année.

Depuis plusieurs exercices, l'AAES subit les conséquences d'un environnement financier devenu plus complexe. Si le chemin reste exigeant, les mesures engagées permettent d'amorcer une trajectoire de retour à l'équilibre et de préserver ce qui constitue l'essentiel : notre capacité à répondre aux besoins des personnes accompagnées.

Parallèlement, l'AAES a poursuivi son travail de transformation et de structuration. Les années qui s'ouvrent devant nous nécessiteront de maintenir ce cap avec lucidité, rigueur et ambition. Ensemble, nous devons poursuivre les efforts engagés, consolider nos ressources, renforcer nos partenariats et continuer à faire évoluer notre association afin qu'elle demeure un acteur reconnu et incontournable de l'action sociale sur notre territoire. C'est dans cet esprit de responsabilité collective et de confiance en nos capacités que nous abordons l'avenir. ”

Luc BONNENFANT
Président de l'AAES





NOS 33 DISPOSITIFS SONT IMPLANTÉS EN FLANDRES MARITIME ET INTÉRIEURE

DUNKERQUE



ARMENTIÈRES



HAZEBROUCK

Bailleul - Merville





SOMMAIRE

Mot du Président p.1

Édito p.4

1 SOLIDAIRES

L'Association p.5

La Gouvernance p.8

L'équipe de Direction p.9

2 MOBILISÉS

Parcours Enfance-Jeunesse p.11

Parcours Adulte p.16

Services Ressources p.21

3 AMBITIEUX

Perspectives pour 2026 p.28

Glossaire p.36

ÉDITO

2025 : une année d'engagement et de transformation



L'année 2025 a constitué une étape majeure dans la trajectoire de l'Association d'Action Éducative et Sociale. Après une année 2024 marquée par une phase de transition au niveau de la Direction Générale, nous avons dû faire face à une réalité exigeante : celle d'un environnement économique fragilisé nécessitant des décisions rapides, responsables et structurantes pour préserver l'avenir de notre association.

Dans ce contexte, 2025 a également été une année d'action. Les équipes ont poursuivi leur travail avec professionnalisme et détermination malgré les contraintes rencontrées. De nombreux projets structurants ont été menés : déploiement du Dossier Usager Informatisé, poursuite des évaluations qualité, renforcement de la prévention de la maltraitance, développement des outils numériques, consolidation des partenariats, modernisation de notre communication et amélioration continue de nos pratiques professionnelles. Ces avancées témoignent de la capacité de l'AAES à se transformer tout en maintenant son niveau d'exigence au service des personnes accompagnées.

Je tiens à remercier l'ensemble des professionnels, des cadres, des représentants du personnel, des administrateurs et des partenaires qui ont contribué à cet effort collectif. Dans une période où les équilibres économiques du secteur social et médico-social sont soumis à de fortes tensions, leur engagement quotidien constitue une richesse essentielle pour notre association.

L'année 2025 aura démontré que l'AAES possède les ressources humaines, l'expertise et la capacité d'adaptation nécessaires pour relever les défis à venir. C'est avec lucidité, confiance et détermination que nous poursuivrons cette dynamique afin de construire une association toujours plus solide, plus performante et plus utile aux personnes que nous accompagnons.”

Florian FRYSON
Directeur Général



SOLIDAIRES

L'Association

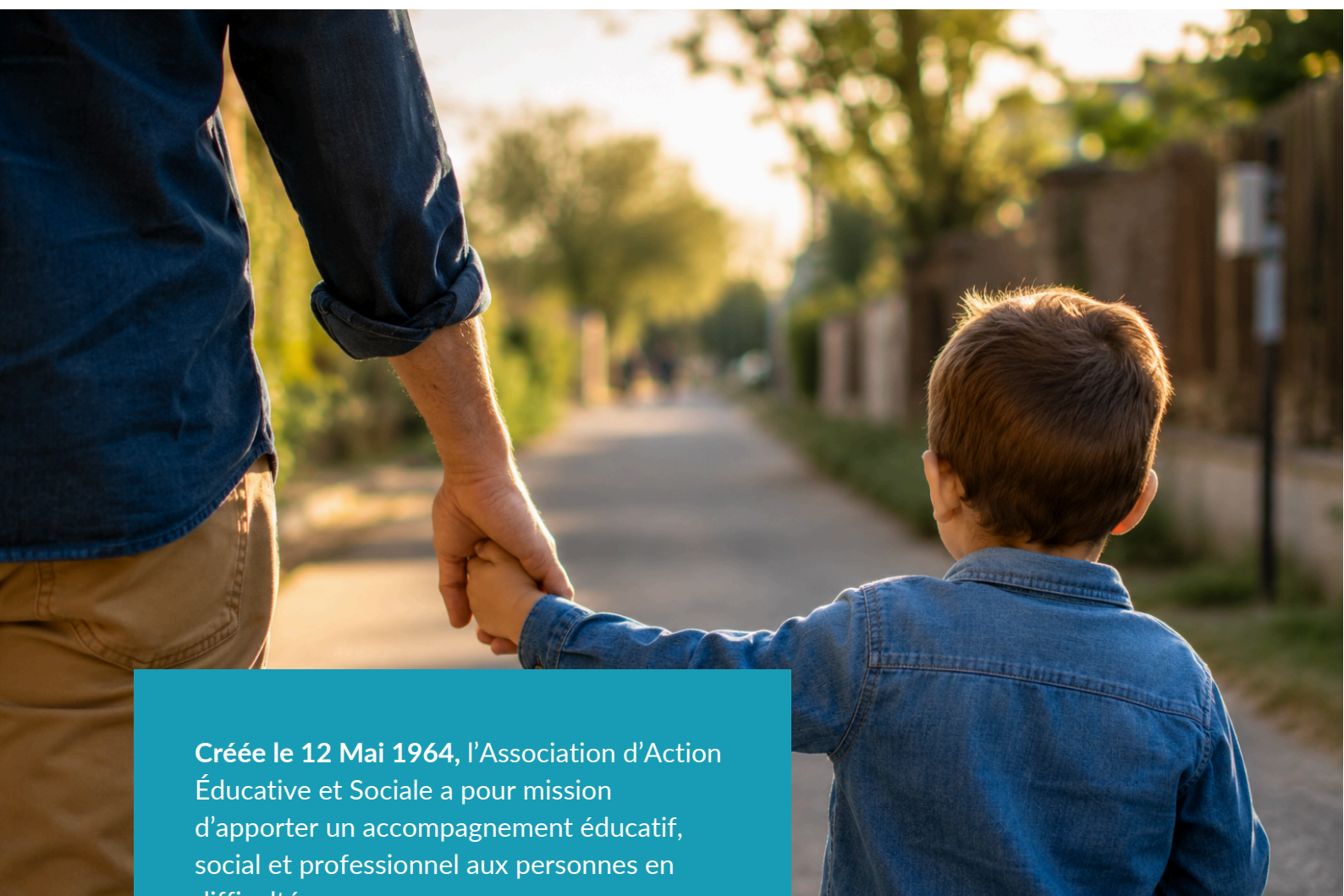
La Gouvernance

La Direction



PRÉSENTATION DE L'AAES

L'utilisateur plus que jamais au cœur de notre projet associatif !



Créée le 12 Mai 1964, l'Association d'Action Éducative et Sociale a pour mission d'apporter un accompagnement éducatif, social et professionnel aux personnes en difficulté.

L'AAES ne fait aucune distinction d'âge : elle accompagne, au sein de ses différents parcours, à la fois les mineurs en situation de danger, les jeunes adultes, les adultes et les familles en difficulté sociale.



Notre objectif

Agir par tous les moyens mis à notre disposition pour héberger et permettre l'accès au logement des jeunes, adultes et familles en difficulté sociale.

L'AAES se préoccupe également de la réinsertion sociale des jeunes, des adultes et des familles notamment en assurant leur accompagnement vers l'emploi.

+ de 6000

personnes et ménages
accompagnés chaque année

- Enfants et adolescents à protéger
- Adultes et familles en difficulté sociale
- Personnes sans domicile

LA LISTE DE NOS DISPOSITIFS

PARCOURS ENFANCE-JEUNESSE



PLACEMENT

- 6 MECS : Le Long Cours (3 - 18 ans)
- Le Placement Familial Spécialisé (PFS) : Le Cabestan (0 - 18 ans)
- Le Service d'apprentissage à l'autonomie : l'Envol (16 - 21 ans)
- Le Service d'Accompagnement « Haut Seuil de Tolérance » (13 - 18 ans)

JUSTICE

- Le CER Garçons (13 - 17 ans)

ÉQUIPE MOBILE

- Le Nœud d'Écoute (comportements sexuels problématiques) (- de 12 ans)

PRÉVENTION SPÉCIALISÉE

- Équipes de Dunkerque, Grande-Synthe, Saint-Pol sur Mer et Armentières (11 - 25 ans)

PARENTALITÉ

- L'Accueil de Jour : Le Passavant (3 - 13 ans)
- Le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile : l'Estran (0 - 18 ans)
- Le Service de Médiation Relationnelle : « L'Entremise »

RESSOURCES

- Le Point Accueil Écoute Jeunes (11 - 25 ans)
- Le Dispositif d'accompagnement pédagogique « Le Ponton » (- de 18 ans)
- Contrat d'Engagement Jeunes - Jeunes en Rupture (18-25 ans)

PARCOURS ADULTE



RÉSIDENCES SOCIALES

- La Pension de Famille « Le Grément »
- Les Résidences Habitat Jeunes :
 - Blookland (Dunkerque)
 - Houtland (Flandre Intérieure)
 - Jean-Baptiste Godin (Armentières)

LHSS / CHRS

- Les Lits Halte Soins Santé (LHSS)
- Les Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)
« Le Relais » Familles, Hommes Seuls et Places de Stabilisation

HÉBERGEMENT D'URGENCE

- Hébergement d'Urgence Flandre Maritime
- Hébergement d'Urgence Flandre Intérieure
- Le Service Socio-Judiciaire

MILIEU OUVERT

- Le Service Logement (FSL, AVDL, IML, Action Logement...)
- La Prévention des expulsions Parc Privé
- La Boutique de l'Insertion
- Le Programme d'Adaptation à l'Outil Numérique (PAON)
- L'Accompagnement Global Insertion Sociale (AGIS)

INSERTION PAR LE TRAVAIL

- L'Adaptation à la Vie Active (AVA)
- L'Atelier Chantier d'Insertion "Entretien des Bâtiments"

ORGANIGRAMME DE LA GOUVERNANCE

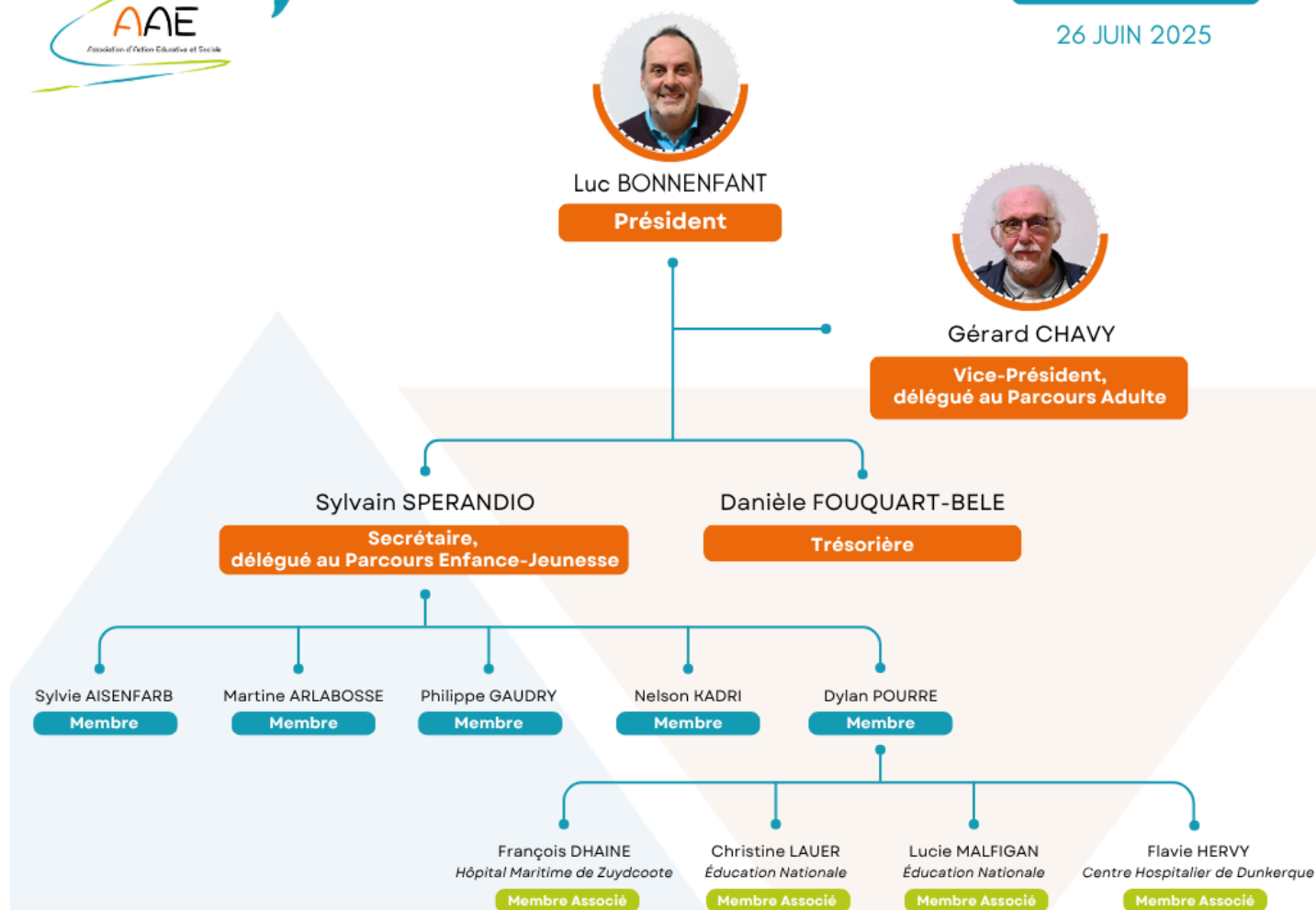
COMPOSITION AU 26 JUIN 2025



GOUVERNANCE DE L'AAE

ORGANIGRAMME

26 JUIN 2025



Actualités

- ➔ 9 réunions du Bureau ont eu lieu sur l'année 2025.
- ➔ 4 Conseils d'Administration et 2 CA Exceptionnels se sont déroulés sur la même période.

La mise en œuvre et le suivi des commissions spécifiques (Commission Stratégique et Financière en 2025 et Commission Evaluation du Patrimoine qui sera activée courant 2026) ainsi que l'actualisation des statuts associatifs permettront de renforcer à l'avenir la composition d'administrateurs en trois collèges fixant 20 membres élus dont 7 membres du bureau de la Gouvernance.

TROMBINOSCOPE DE LA DIRECTION

COMPOSITION AU 31 DÉCEMBRE 2025



Actualités



L'année 2025 a été l'année de la **remise en cause de nos modes de gestion et de pilotage budgétaire** devant le risque majeur de fragiliser l'avenir durable de l'AAES.

L'année 2025 a notamment été marquée par la montée en puissance des projets transversaux, le développement des outils numériques, le renforcement des démarches qualité ainsi que par une volonté affirmée d'améliorer la circulation de l'information et la coordination entre les établissements et services de l'AAES.

MOBILISÉS

Parcours
Enfance-Jeunesse

Parcours Adulte

Services
Ressources

PARCOURS ENFANCE-JEUNESSE



Agir pour les jeunes, construire demain



MAISONS D'ENFANTS À CARACTÈRE SOCIAL

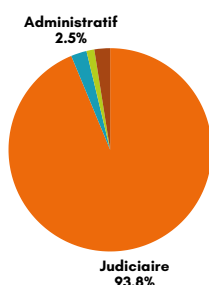
En 2025, les 6 MECS du dispositif du “Long-Cours” ont réalisé 28 469 journées, soit 100 % des journées théoriques.

Cela met en évidence une stabilisation du niveau d'activité qui traduit une volonté institutionnelle de régulation, visant à maintenir un équilibre entre capacité d'accueil et qualité d'accompagnement.

LONG-COURS

L'origine des jeunes accueillis confirme l'ancrage local du dispositif, avec une majorité issue du Dunkerquois. Les flux entre MNS partenaires varient, ce qui souligne la nécessité d'un dialogue renforcé avec les territoires.

Les jeunes sont très majoritairement en placement judiciaire, pour une durée souvent inférieure à deux ans, et appartiennent surtout à la tranche d'âge 13-15 ans.



Ce profil renforce l'importance d'un accompagnement souple, individualisé et évolutif. À la sortie, la priorité reste donnée au retour en milieu familial lorsque cela est possible.

LE NOEUD D'ÉCOUTE

Avec 3 948 journées réalisées pour 3 650 journées théoriques, le taux d'activité atteint **108,16 %**, traduisant une mobilisation soutenue de l'équipe et un dépassement de la capacité initiale.

En 2025, 6 enfants sont entrés dans le dispositif, pour 8 sorties, avec un taux de renouvellement de 75 %. Ce taux de renouvellement élevé met en évidence :

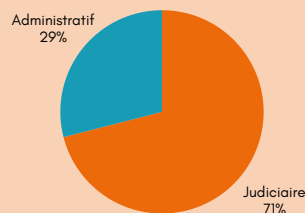
- la complexité des situations accompagnées
- la nécessité de temps longs d'intervention
- une difficulté à stabiliser rapidement les parcours

L'année 2025 s'inscrit dans une dynamique globale de stabilisation des unités d'enfance, après les tensions observées en 2024.

Les unités adolescentes ont été particulièrement mobilisées en 2025 face à des situations de plus en plus complexes. Le travail avec les familles et les partenaires a constitué un levier essentiel dans la stabilisation des situations.

PARENTALITÉ

> L'ESTRAN



Sur l'année 2025, le SEAD de l'Estran a réalisé 10 905 journées, soit un taux de **99.59 %** par rapport aux journées prévues.

> LE PASSAVANT

2792 journées ont été réalisées au sein du service d'accueil de jour sur l'année 2025. Cela représente environ **94 %** des journées prévues.

De nombreuses activités ont été organisées en 2025 pour favoriser l'engagement et le bien-être des familles et des enfants.

**TRANCHE D'ÂGE :
ENTRE 7 ET 13 ANS**

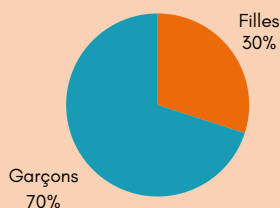
> L'ENTREMISE



En 2025, le service a enregistré **73 demandes de médiations relationnelles** dont **67 ont donné lieu à une mise en œuvre effective**. Nous pouvons noter le Service Adulte a pu bénéficier de l'accompagnement offert par le service.

PRÉVENTION SPÉCIALISÉE

> DUNKERQUE

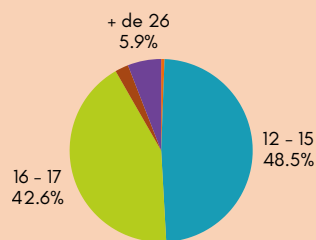


Nous notons, comme en 2024, une légère baisse pour les 16/17 ans puis, une reprise pour les 18/25 ans. La question de la sortie du collège, marquée par l'arrêt de l'accompagnement de l'ALSES, explique cette fluctuation. Un équilibre est marqué pour le genre des personnes accompagnées.

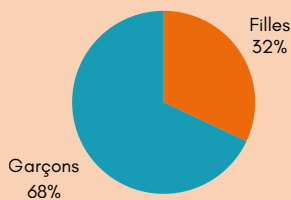
> GRANDE-SYNTHE

Un équilibre est à noter entre 2024 et 2025 pour le nombre de jeunes accompagnés. La part des collégiens est toujours aussi importante. Nous notons une proportion plus forte pour les garçons (67.5% des jeunes accompagnés).

TRANCHES D'ÂGE :



> SAINT-POL SUR MER



Nous passons de 129 jeunes en 2024 à 249 jeunes accompagnés en 2025.

La part des collégiens est toujours aussi importante (85 %).

> ARMENTIÈRES

À Armentières, le service de Prévention Spécialisée « Les Alizés » propose son action éducative, grâce à 2 ALSES, uniquement dans les collèges suivants :

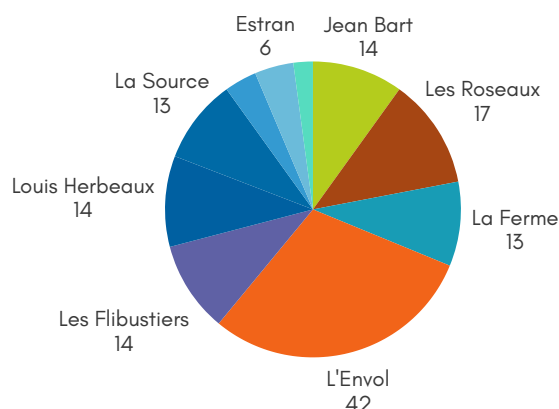
- Collège Desrousseaux
- Collège Jean Rostand



LE PONTON



L'unité du Ponton est une unité d'enseignement qui, depuis la rentrée 2025, a soutenu 141 jeunes du Parcours Enfance-Jeunesse de l'AAES dans l'accompagnement scolaire et pédagogique.



Les objectifs de l'unité consistent à favoriser l'inclusion scolaire des jeunes en explorant trois axes :

- L'orientation vers le milieu professionnel
- Le retour à la voie de la scolarité
- L'accompagnement adapté en fonction des besoins de l'enfant

Le Ponton a également vocation à promouvoir la persévérance scolaire des jeunes déjà scolarisés en les accompagnant pour qu'ils restent dans le système éducatif, en respectant au mieux leurs projets d'orientation et/ou d'insertion.



POINT ACCUEIL ÉCOUTE JEUNES

En 2025, le PAEJ a accueilli Le PAEJ a suivi 41 jeunes et 28 parents. Spécifiquement 233 entretiens avec des jeunes et 130 entretiens avec des parents.

Les jeunes suivis par le PAEJ ont en moyenne 16.4 ans. Il est pertinent d'observer l'évolution du public accueilli sur les six dernières années.

D'abord axé sur l'accueil de jeunes en situation d'errance, le dispositif a évolué vers l'accueil plus nombreux de jeunes en situation de décrochage scolaire.

CEJR - JEUNES EN RUPTURE



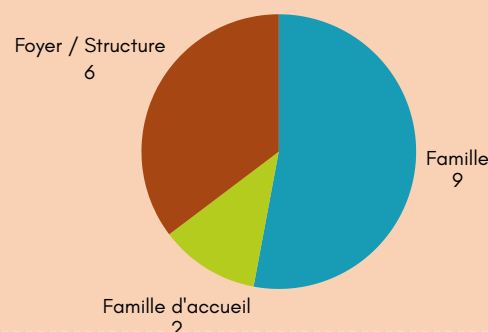
Au 31 décembre 2025, 24 jeunes étaient encore accompagnés dans le cadre d'un CEJ-JR actif. Ce volume témoigne d'un engagement réel, bien que toujours en deçà de l'objectif initial, en raison des spécificités du public cible.

PLACEMENT

> L'ENVOL

L'analyse du taux d'occupation du Service d'Apprentissage à l'Autonomie de l'Envol, en 2025, révèle une nouvelle amélioration significative par rapport à 2024. Le taux d'occupation a atteint **90.68 %** contre 87,15 % en 2024.

Provenance avant l'entrée :



> LE CABESTAN



L'activité réalisée au sein du Cabestan représente **95,2 %** des journées théoriques.

En 2025, **100 %** des admissions sont issues d'un placement judiciaire et correspondent à l'arrivée durable de 7 enfants sur le service.

> HAUT SEUIL DE TOLÉRANCE

Le service a fonctionné en permanence durant cette année, montrant de nouveau sa capacité à prendre en charge de façon continue les jeunes du territoire concernés par la problématique auquel répond le HST.





PARCOURS ADULTE

PARCOURS ADULTE

Accompagner les parcours de vie, renforcer les autonomies



ACCOMPAGNEMENT GLOBAL INSERTION SOCIALE

Cet accompagnement s'adresse aux demandeurs d'emploi rencontrant des freins sociaux à l'emploi et nécessitant une prise en charge articulée par deux professionnels : un travailleur social de l'AAES et un conseiller Pôle Emploi.

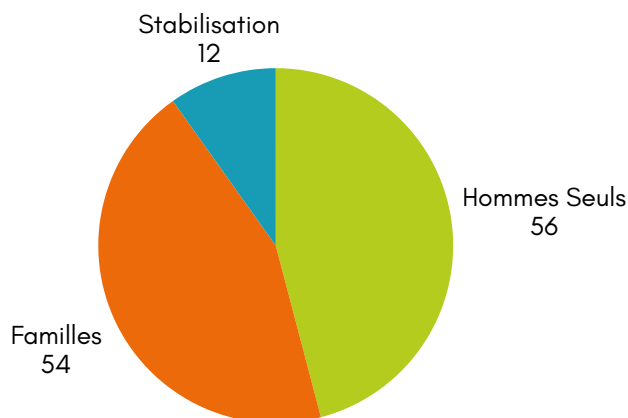
L'équipe de l'AAES est présente sur Dunkerque, Grande-Synthe, Gravelines mais également sur Bailleul et Hazebrouck.

PARCOURS ADULTE

CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE

L'établissement dispose d'une capacité totale de 98 places d'hébergement d'insertion, réparties comme suit : 45 places pour les familles, 43 places pour hommes seuls et 10 places en hébergement de stabilisation pour femmes seules.

En 2025, le CHRS a accueilli un total de 122 personnes :



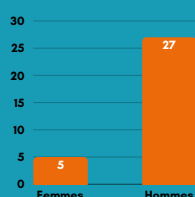
INSERTION PAR LE TRAVAIL

ATELIER CHANTIER D'INSERTION

En 2025 nous avons accompagné 19 personnes (dont 3 femmes) en insertion sur notre ACI.

En 2025 l'ACI a réalisé 23 chantiers de rénovation de logements de l'AAES et 1 chantier solidaire en partenariat avec la Ville de St Pol sur mer, principalement sur l'enveloppe intérieure des bâtiments.

ADAPTATION À LA VIE ACTIVE



Pour l'année 2025, le taux d'occupation des places financées est de 65.99% avec 32 personnes suivies.

RÉSIDENCES SOCIALES

> PENSION DE FAMILLE



Près de 2/3 des résidents de la Pension de Famille "Le Grément" y vivent depuis plus de 5 ans. La durée de séjour moyenne est de plus de 8 ans.

20 résidents y sont hébergés pour un taux d'occupation de 97.1 %.

> RHJ - LE BLOOTLAND

En 2025, la Résidence présente un taux d'occupation de 81,92%. Ce sont 37 animations collectives qui ont été réalisées en 2025 pour 117 participations.

La résidence a accueilli 88 personnes sur 2025 dont 53 jeunes hommes et 35 jeunes femmes.



> RHJ - LE HOUTLAND



Le site d'Hazebrouck a un taux moyen de nuits réalisées de 80.56%.

Le site de Bailleul a un taux moyen de 70.29% sur l'année.

Le site de Merville a un taux moyen de nuits réalisées de 59.72%.

> RHJ - JEAN-BAPTISTE GODIN

En 2025, la Résidence présente un taux moyen d'occupation de 94.61%.

La RHJ Jean-Baptiste Godin a accueilli 47 résidents (de 18 à 30 ans) dont 31 jeunes hommes et 16 jeunes femmes.



HÉBERGEMENT D'URGENCE

> FLANDRE INTÉRIEURE

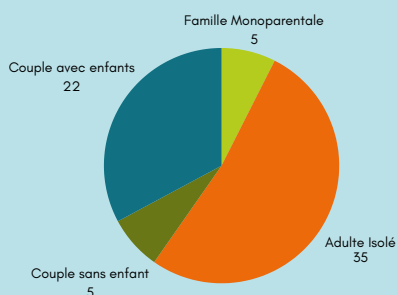


Le service d'hébergement d'urgence en Flandre Intérieure dispose de **46 places** avec un taux d'occupation de **92,44%**.

Le SAS a permis à 31 personnes de bénéficier de nuitées. **9 personnes accueillies au SAS ont intégré le Foyer** à l'issue des 15 jours d'accueil.

> FLANDRE MARITIME

En 2025, le taux d'occupation des 3 actions confondues (HU ALT, HU Habilité Familles et HU Adultes Isolés) est de **100,20%**.



> SERVICE SOCIO-JUDICIAIRE

Le taux d'occupation des logements du service est de **48.42 %**.

En 2025, le SSJ a accompagné 8 personnes qui ont pu bénéficier d'un Placement Extérieur : un taux d'occupation de **41,03%**.

La majorité des personnes accompagnées sont des hommes entre 30 et 44 ans.

LITS HALTE SOINS SANTÉ

En 2025, le taux d'occupation de **98.41%** est en légère hausse par rapport à l'année 2024. Avec 5 places disponibles, les LHSS ont accueilli un total de 11 personnes sur l'année



PROGRAMME D'ADAPTATION À L'OUTIL NUMÉRIQUE



Le PAON se veut être un élément de réponse à la fracture numérique. Il vise à acquérir une forme d'autonomie au quotidien.

Cette année, nous pouvons constater que les objectifs fixés entre le Département du Nord et l'AAES ont été réalisés avec la participation de 28 Allocataires du RSA soit un **taux de remplissage de 100 %**. Néanmoins il est important de souligner que nous dénombrons un total de **50 personnes** ayant bénéficiées du dispositif.

ACCOMPAGNEMENT GLOBAL INSERTION SOCIALE

En 2025 les équipes de l'AGIS ont accompagné **762 ménages**. Plus de **80 % des personnes accompagnées ont plus de 12 mois d'inactivité consécutive**.

Le "Parcours Équilibre" est destiné aux personnes qui rencontrent des difficultés particulières (santé, situation sociale, etc.) et qui ont besoin d'un accompagnement spécifique pour retrouver un équilibre personnel et professionnel. Il peut inclure des actions de soutien psychologique, social, ainsi que des formations adaptées.

PARCOURS ADULTE



BOUTIQUE DE L'INSERTION

Sur l'année 2025, nous répertorions 134 personnes suivies sous Contrat d'Engagements Réciproques.

La mission principale du service instructeur RSA « La Boutique » consiste en l'insertion d'allocataires de ce minima social, confrontés à des difficultés multiples et qui peinent à sortir du dispositif, ce dans un contexte particulier de récession. L'idée, en lien au cahier des charges, repose sur la levée des éventuels freins sociaux pour viser, in fine, l'emploi.

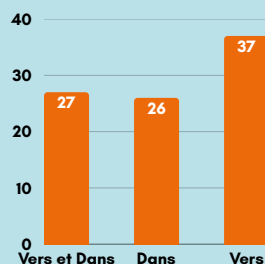
PRÉVENTION DES EXPULSIONS

L'AAES est mandaté pour accompagner les publics en cours de procédure d'expulsion. Identifiée comme « équipe mobile », cela légitime l'intervention de notre travailleur social dans le cadre précis de la prévention des procédures d'expulsions, sur le territoire de la CUD et de la CCHF auprès des locataires du parc privé.

En 2025, 37 ménages ont été orientés par la sous-préfecture vers notre service « Equipe Mobile Prévention des Expulsions ».

SERVICE LOGEMENT

> ACCOMPAGNEMENT VERS ET DANS LE LOGEMENT



L'activité AVDL s'analyse du 1er avril 2024 au 31 mars 2025.

Durant cette période, 90 ménages ont bénéficié d'un accompagnement dans le cadre de l'AVDL.

> FONDS DE SOLIDARITÉ LOGEMENT

Le dispositif du Fonds de Solidarité Logement compte 150 mesures réalisées sur l'année 2025.

Le taux global de réalisation sur l'année 2025 est de 111,1%, témoignant d'une activité particulièrement dense.



> INTERMÉDIATION LOCATIVE



En 2025, l'ensemble du parc a été mobilisé avec 15 logements occupés en file active, correspondant à la capacité maximale du dispositif.

> DISPOSITIF ACTION LOGEMENT

Depuis 2019, le dispositif Action Logement s'occupe des salariés ou des intérimaires ayant des difficultés liées au logement et à l'endettement. Lors de l'année 2025 nous avons accompagné 26 ménages ce qui représente un total de 53 personnes.

ActionLogement 

An overhead photograph of four people (three men and one woman) sitting around a white table in a modern office setting. They are engaged in a collaborative meeting. One man is pointing at a laptop screen, while the others look on attentively. There are several notebooks, pens, and laptops on the table. The text 'ACTIVITÉS DES SERVICES RESSOURCES' is overlaid in large white letters on the top left of the image.

ACTIVITÉS DES SERVICES RESSOURCES

RESSOURCES HUMAINES

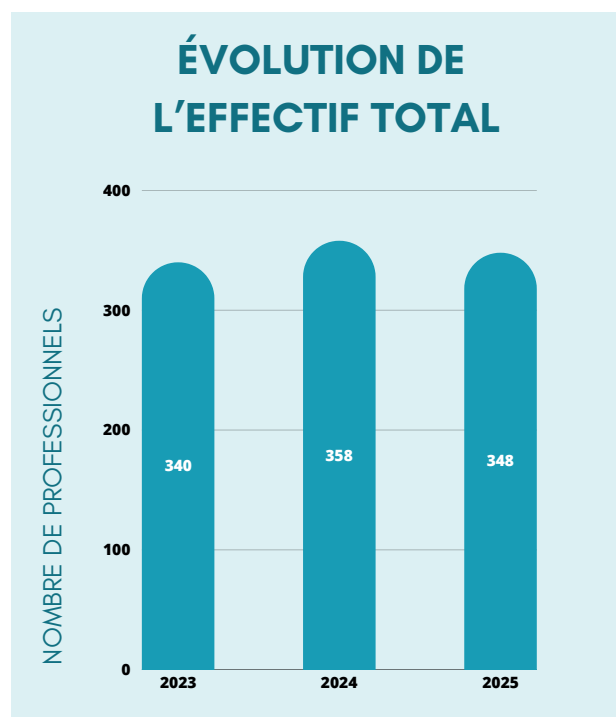
Une stabilité globale des effectifs qui traduit une capacité de maintien des organisations

EFFECTIF DE L'AAES

Au 31 décembre 2025, l'AAES compte 348 salariés représentant 328,9 ETP.

L'évolution des effectifs par rapport aux exercices précédents demeure relativement contenue et traduit davantage une phase de consolidation des organisations qu'une diminution structurelle de l'emploi.

Dans un contexte où les établissements sociaux et médico-sociaux connaissent des difficultés importantes de recrutement et de fidélisation, l'association conserve une capacité réelle à maintenir ses effectifs et à préserver la continuité de fonctionnement de ses établissements et services.



LES NAO EN 2025

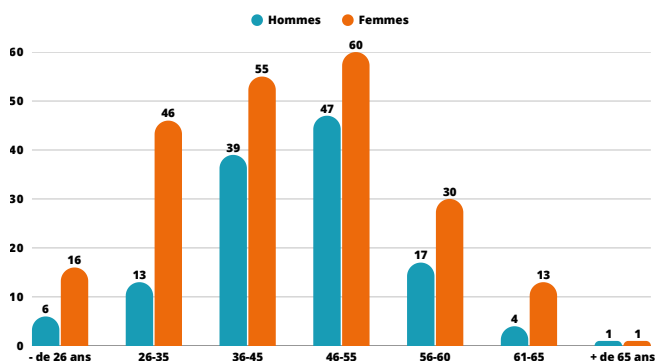
6 réunions ont eu lieu lors des **Négociations Annuelles Obligatoires** en présence des délégués syndicaux, des membres de la délégation syndicale, de l'employeur et de la Direction des Ressources Humaines.

Ces négociations, menées dans un cadre de dialogue constructif, ont permis de préserver et de renforcer nos acquis associatifs tout en tenant compte des enjeux financiers et économiques actuels ainsi que du contexte de secteur médico-social au niveau national.

UN DIALOGUE SOCIAL ACTIF

- 17 réunions du Comité Social et Économique (CSE).
- 7 réunions de la Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT).
- 1 réunion mensuelle des **représentants de proximité** avec les Directions de Parcours.
- Les **Négociations Annuelles Obligatoires (NAO)** sur le premier semestre avec la conclusion et la reconduction d'accords d'entreprise conférant les avantages à destination des salariés.

LES PROFESSIONNELS DE L'AAES PAR TRANCHE D'ÂGE



L'effectif total de l'association est majoritairement composé de professionnels (H/F) entre 26 et 55 ans à l'instar des trois années précédentes.

La part majoritaire de femmes se remarque d'autant plus chez les salariées de 46 à 55 ans.

L'effectif de moins de 26 ans est en augmentation depuis 2022 suite à l'embauche de 6 contrats d'apprentissage et la titularisation de 4 d'entre eux en CDI.

FORMATION PROFESSIONNELLE

3476

HEURES DE FORMATION

Un chiffre très légèrement inférieur par rapport à 2024 (3699 heures).

Au total 272 professionnels ont profité en 2025 d'au moins une formation (78% de l'ensemble des salariés).

PROFIL DES SALARIÉS

348 salariés

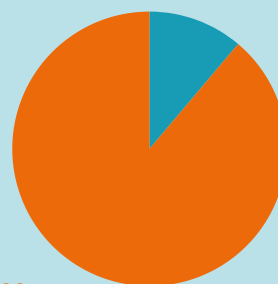


127 hommes

221 femmes

11% cadres

89% non-cadres



ANCIENNETÉ

La majorité des salariés a moins de 10 ans d'ancienneté dans l'association.

ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES

99/100*

*Selon l'index de l'égalité professionnelle femmes-hommes pour l'année 2026 au titre des données 2025.



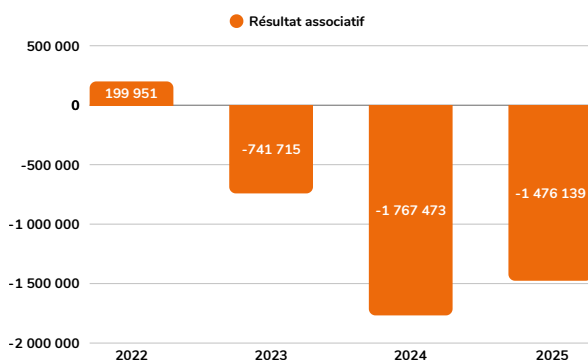
Une situation financière qui requiert une vigilance renforcée

Le rapport financier affiche un **résultat associatif comptable déficitaire en 2025 à hauteur de 1 476 139 €** et après reprise des résultats administratifs n-2 et provision pour congés payés, le résultat administratif associatif est déficitaire à hauteur de 1 429 194 €

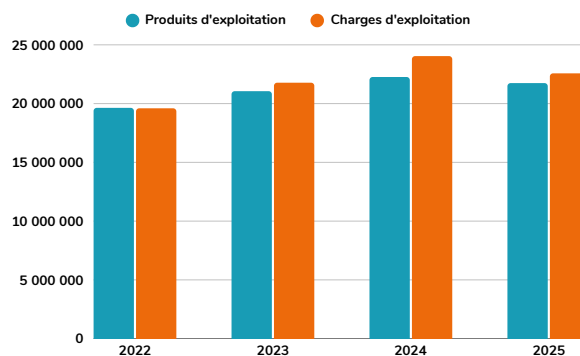
Ce déficit, bien que significatif, reste inférieur à celui constaté en 2025, qui s'élevait à 1 767 473 €.



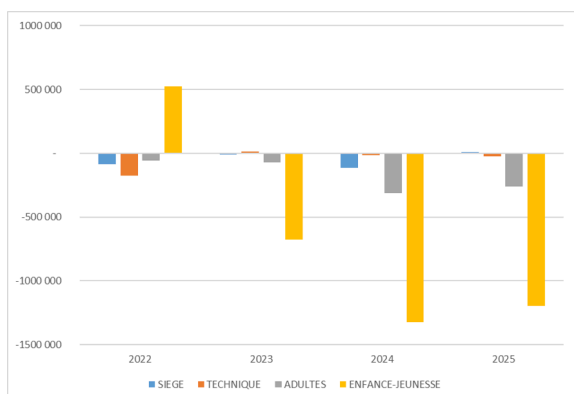
ÉVOLUTION DU RÉSULTAT ASSOCIATIF (€)



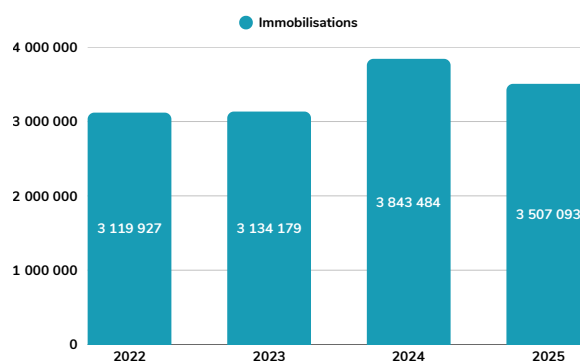
ÉVOLUTION DES PRODUITS ET CHARGES D'EXPLOITATION (€)



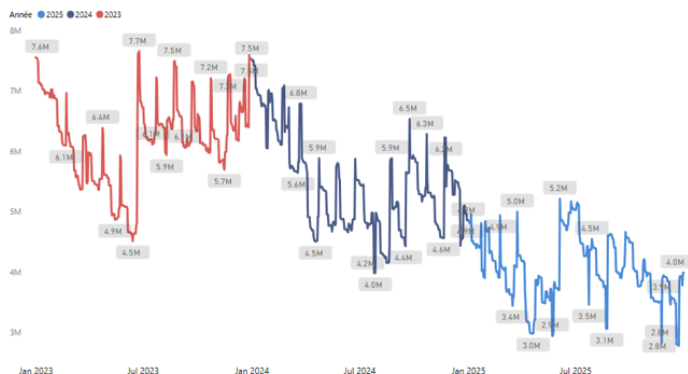
ÉVOLUTION DU RÉSULTAT PAR SECTEUR ENTRE 2020 ET 2025 (€)



ÉVOLUTION DES IMMOBILISATIONS SUR 3 ANS (€)



ÉVOLUTION DE LA TRÉSORERIE (€)



La trésorerie de l'association connaît une baisse continue depuis trois exercices, révélant une tendance durablement préoccupante.

Le montant total des emprunts s'élève à 401 002 €. Malgré ce contexte tendu, l'association présente un taux d'endettement faible, ce qui constitue un point de solidité dans notre structure financière.

MASSE SALARIALE

L'évolution de la masse salariale observée sur l'exercice 2025 (10 610 754,83 €) s'inscrit dans un contexte de fortes contraintes externes :

- revalorisations conventionnelles ;
- mesures salariales nationales ;
- effets d'ancienneté ;
- difficultés de recrutement ;
- besoins de remplacement ;
- et maintien des obligations de continuité d'activité.

Investissements et patrimoine

En 2025, suite à la fermeture du CER Garçons, les immobilisations correspondantes ont été sorties de l'actif ou réaffectées à d'autres structures de l'association.

L'association est locataire des Résidences Habitat Jeunes, de la Pension de familles, de la Résidence accueillant le CHRS, ainsi que d'un parc important de logements diffus.

L'équipe technique poursuit son action sur l'ensemble des structures. Elle assure l'entretien courant, la gestion des urgences et contribue ainsi à garantir la continuité de service. Bien que des contrats de maintenance aient été mis en place, la réactivité des prestataires extérieurs reste parfois insuffisante. L'équipe technique compense efficacement ces limites en intervenant sur les problématiques sanitaires, d'huissierie, de chaudières, de chauffe-eau et d'électricité.

Les structures et appartements gérés par l'association nécessitent également des travaux de remise en état et de peinture, souvent confiés à notre Atelier Chantier d'Insertion ou à notre dispositif d'Adaptation à la Vie Active.

Les travaux de rénovation sur les bâtiments dont l'association est propriétaire se sont poursuivis tout au long de l'année 2025. Notre ACI a réalisé des interventions pour un montant total de 102 743 €.

DÉMARCHE QUALITÉ

Prévention des risques de violence et déploiement du DUI

L'année 2025 a permis de poursuivre la structuration de la démarche qualité et de consolider les actions engagées en matière d'amélioration continue.

L'année 2025 a été marquée par un important travail associatif autour de la prévention des risques de maltraitance et de violence. Quatre ateliers ont été organisés tout au long de l'année, réunissant près d'une centaine de professionnels de l'association.

Ces travaux, menés avec l'appui d'un cabinet externe, ont permis de réaliser un état des lieux partagé et de faire émerger une première cartographie associative des risques.

Le premier Comité Qualité (CoQual) associatif a également été mis en place avec la participation de l'ensemble des directions de l'association.



Les 5 référents qualité ont également participé à la préparation des évaluations HAS, à l'animation d'ateliers thématiques, à la rédaction de procédures relatives aux plaintes et réclamations ainsi qu'à la réalisation d'audits internes.

De nombreux travaux et de nombreuses actions structurantes ont été menées sur l'ensemble des Parcours Enfance-Jeunesse et Parcours Adulte de l'association, parmi elles :

PERSPECTIVES 2026



- Le déploiement opérationnel de la stratégie de prévention de la maltraitance ;
- La poursuite de l'harmonisation des pratiques professionnelles ;
- Le développement des outils de pilotage qualité ;
- Le renforcement de la culture du signalement et du traitement des événements indésirables ;
- La poursuite de l'accompagnement des établissements dans les évaluations et contrôles ;
- Le suivi des plans d'actions engagés au sein des différents services

- la préparation et la réalisation des évaluations HAS des Résidences Habitat Jeunes ;
- l'actualisation de la procédure du circuit du médicament avec le LHSS et le CHRS ;
- l'élaboration et le suivi des plans d'actions liés aux évaluations HAS ;
- la rédaction de la procédure de déclaration des Informations Préoccupantes et signalements dans le cadre de l'Article 4 ;
- la préparation et réalisation des évaluations HAS pour les services Long Cours, Passavant, SEAD Estran, PFS Cabestan et SAA L'Envol ;
- l'actualisation du DUERP PEJ ;
- etc...

DOSSIER USAGER INFORMATISÉ - OGIRYS

L'année 2025 a été marquée par la poursuite et l'intensification du déploiement du Dossier Usager Informatisé (DUI) OGIRYS au sein de l'association.



Ce projet structurant s'inscrit dans la dynamique nationale de transformation numérique des ESSMS et dans la stratégie associative d'amélioration continue de la qualité des accompagnements et de la traçabilité des pratiques professionnelles.

Différents temps de travail ont permis d'assurer le suivi opérationnel du déploiement, de définir les modalités d'utilisation du logiciel et d'accompagner l'organisation progressive des usages au sein des établissements.

Le projet a fait l'objet d'un pilotage structuré tout au long de l'année avec :

- 4 **COSTRAT** consacrés au suivi de la transformation numérique ;
- 7 **COPIL** organisés avec **SOCIANOVA** ;
- 3 ateliers de configuration du logiciel ;
- 5 réunions de suivi avec le **GRADES** et l'**ARS**.

Le déploiement d'OGIRYS a donné lieu à :

- 60 sessions de formation interne ;
- 180 heures de formation ;
- 235 professionnels formés.

PROJETS ET PARTENARIATS

Poursuite de la structuration de la stratégie partenariale

BILAN DE L'ANNÉE



L'année 2025 a été marquée par la poursuite de la structuration de la stratégie partenariale et de développement de projets de l'AAES.

L'un des principaux chantiers de l'année a concerné l'accompagnement de l'association dans le cadre d'un Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) dédié au mécénat et à la diversification des ressources. Cet accompagnement a permis d'engager un travail structurant autour de l'élaboration d'une stratégie mécénat associative.

PERSPECTIVES POUR 2026

Après validation des orientations par les instances associatives, plusieurs axes de développement pourront être poursuivis :

- le développement du mécénat financier à travers les réponses aux appels à projets et aux appels à mobilisation ;
- le renforcement du mécénat de compétences ;
- le développement des partenariats avec les entreprises et fondations du territoire ;
- la structuration des démarches de collecte de dons financiers et matériels ;
- l'amélioration du suivi des projets soutenus et de leur évaluation.

COMMUNICATION

Validation de la politique de communication

La validation, dès janvier 2025, d'une politique de communication partagée par l'ensemble des directions lors d'un comité de pilotage, a permis de poser un cadre clair permettant un meilleur alignement entre les orientations institutionnelles et les besoins des différents services.

L'année 2025 a également été marquée par la création progressive d'un réseau de correspondants communication au sein des établissements et services.

Ce dispositif vise à favoriser la remontée d'informations et à inscrire davantage la communication dans une dynamique participative.

PERSPECTIVES POUR 2026

Dans la continuité de la dynamique engagée, l'année 2026 devra permettre de pérenniser les outils déjà créés tout en poursuivant le développement des actions prévues dans la politique de communication associative.

- l'animation et l'amélioration du réseau de correspondants communication ;
- la finalisation de la refonte du site internet ;
- la consolidation des outils de communication interne, notamment avec le futur intranet ;
- l'amélioration de l'intégration des nouveaux salariés et des usagers ;
- la poursuite de la valorisation des projets et des actions menées au sein des établissements.

INFORMATIQUE

Modernisation et sécurisation du système d'information

En 2025, le service informatique de l'AAES a poursuivi ses actions de modernisation et de sécurisation du système d'information de l'association.

Le service informatique pilote également plusieurs projets techniques majeurs, notamment la centralisation des données, le renforcement de la cybersécurité et, conjointement avec le service qualité, le déploiement du Dossier de l'Usager Informatisé (DUI).

En 2025, le parc informatique de l'association était composé d'environ : 240 postes informatiques, 1 serveur et 150 lignes mobiles.

PERSPECTIVES POUR 2026

Les perspectives pour 2026 s'inscrivent dans la continuité des actions engagées en matière de sécurisation et de modernisation des infrastructures numériques.

- le renouvellement des firewalls afin de garantir un niveau de sécurité optimal ;
- l'installation de nouvelles baies informatiques et la rénovation du câblage réseau ;
- la mise en place d'un serveur dédié à la centralisation des données ;
- le déploiement du matériel acquis dans le cadre du programme ESMS Numérique ;
- la mise en œuvre d'un système de gestion des incidents via des tickets de support



SERVICE DE RELAXATION

La respiration pour reprendre confiance en soi

Le service de relaxation de l'AAES permet aux enfants, adolescents et adultes, accompagnés par l'Association d'Action Éducative et Sociale, de profiter d'un accompagnement au bien-être avec des séances de relaxation qui leur sont proposées..

Le service de relaxation a accueilli 38 enfants et jeunes sur l'année 2025. Le service se développe également dans le suivi des jeunes majeurs et des adultes.

En moyenne, chacun bénéficie de 6 à 12 séances dans une programmation optimale tous les 15 jours.

La participation cette année était plus importante chez les femmes que chez les hommes, avec notamment la participation du PAEJ, des MECS, des RHJ et de la Prévention Spécialisée.



LES OUTILS UTILISÉS

- + Les techniques de respiration
- + La sophrologie
- + L'hypnose

Concernant les enfants, la relaxation est avant tout un accompagnement pédagogique basé sur des exercices ludiques qui vont permettre à l'enfant d'évoluer en terrain connu. L'enfant va expérimenter et apprendre à se connaître au travers de jeux, de contes, d'exercice qui vont attiser sa curiosité et de lui donner envie de reproduire la pratique tous les jours dans sa vie quotidienne.

SES BIENFAITS

- + Reconnaître et gérer ses émotions.
- + Augmenter la confiance en soi.
- + Être plus attentif, mieux communiquer.
- + Être plus apaisé, retrouver le calme.

OUVERT AUX PROFESSIONNELS

Les salariés de l'association peuvent également profiter du service de relaxation à raison d'une heure par mois sur leur temps de travail.

Plus de 40 salariés ont déjà bénéficié du service avec une moyenne de 6 à 12 séances par professionnel. Une séance collective de 3h dans un dispositif de l'association a également eu lieu.

AMBITIEUX

Perspectives pour 2026



Consolider les parcours, renforcer les accompagnements

À l'aube de l'année 2026, le Parcours Enfance-Jeunesse de l'AAES poursuit sa dynamique d'évolution et d'adaptation afin de répondre au plus près des besoins des enfants, des adolescents et de leurs familles. Les perspectives de l'année à venir s'inscrivent dans une volonté commune de renforcer la qualité des accompagnements, de consolider les parcours et de développer des réponses toujours plus cohérentes, coordonnées et adaptées aux réalités du territoire.

L'un des enjeux majeurs identifiés concerne la stabilisation des parcours des jeunes accompagnés. Les équipes poursuivront leur travail visant à sécuriser les trajectoires, anticiper les transitions et mieux préparer les orientations ou les sorties. Cette attention portée à la continuité des parcours s'accompagne d'une réflexion approfondie sur les modalités d'admission, l'évaluation des besoins et la construction de réponses individualisées permettant de limiter les ruptures et de favoriser l'inscription des jeunes dans des projets durables.

Dans cette perspective, le travail avec les familles apparaît comme un axe prioritaire partagé par de nombreux dispositifs. L'implication parentale est désormais considérée comme un levier essentiel de réussite des accompagnements. Le développement de groupes de parole, d'ateliers thérapeutiques, de temps collectifs dédiés à la parentalité ou encore de projets de répit familial témoigne de cette volonté de soutenir les parents dans leur rôle éducatif tout en favorisant leur participation active aux projets concernant leurs enfants.

SANTÉ MENTALE ET INNOVATION THÉRAPEUTIQUE

L'année 2026 sera également marquée par une attention renforcée portée à la santé mentale, au bien-être et aux besoins spécifiques des enfants et adolescents confrontés à des parcours parfois complexes. Plusieurs services développeront ou consolideront des approches thérapeutiques complémentaires telles que l'équithérapie, la boxe-thérapie, l'art-thérapie ou encore l'EMDR. Ces modalités d'intervention s'inscrivent dans une approche globale de l'accompagnement visant à favoriser l'expression des émotions, le développement de l'estime de soi, la régulation des comportements et la prise en compte des situations traumatiques.

Cette évolution s'accompagne d'un renforcement des compétences professionnelles autour des questions liées au trauma, à la santé mentale, à l'adolescence et aux compétences psychosociales. Les équipes pluridisciplinaires continueront à développer des espaces de réflexion, d'analyse et d'harmonisation des pratiques afin de garantir des accompagnements toujours plus cohérents et adaptés aux besoins des jeunes.

L'amélioration continue de la qualité constitue ainsi un fil conducteur des perspectives 2026. Les évaluations HAS, les démarches qualité engagées dans plusieurs services, les travaux autour des projets de service, ainsi que la révision des outils institutionnels, participent à une même ambition : renforcer la lisibilité des interventions, harmoniser les pratiques et inscrire l'action éducative dans une dynamique d'exigence et de progrès permanent.

PRÉVENTION, INCLUSION ET POUVOIR D'AGIR

Sur les territoires de Dunkerque, Saint-Pol-sur-Mer, Grande-Synthe et Armentières, la Prévention Spécialisée poursuivra son action de proximité auprès des jeunes et des familles. Le renforcement de la présence sociale et du travail de rue demeure au cœur de l'intervention éducative. Cette présence quotidienne vise à maintenir un lien de confiance avec les publics les plus éloignés des dispositifs classiques, à repérer précocement les situations de fragilité et à favoriser l'accès aux droits, à la formation ou à l'insertion.

Les équipes renforceront également leurs actions autour de la lutte contre le décrochage scolaire, de la prévention des ruptures de parcours et du soutien aux transitions scolaires. L'accompagnement des collégiens, la prévention précoce dès l'entrée en sixième, la prise en compte croissante des enjeux liés à la santé mentale ou encore le développement des chantiers éducatifs témoignent d'une volonté d'agir toujours plus en amont des difficultés.

DES ACTIONS COLLECTIVES

Au-delà de l'accompagnement individuel, les actions collectives continueront à occuper une place importante. Elles visent à favoriser la participation, l'engagement citoyen, l'ouverture culturelle et le développement du pouvoir d'agir des jeunes. Les projets éducatifs portés par les différents services contribueront ainsi à renforcer l'autonomie, le vivre-ensemble et l'inclusion sociale.



DÉVELOPPER LES PARTENARIATS ET PRÉPARER L'AVENIR

L'année 2026 sera également marquée par la poursuite du développement partenarial à l'échelle du Parcours Enfance-Jeunesse. Qu'il s'agisse des établissements scolaires, des acteurs du soin, des collectivités, des associations ou des services départementaux, la coopération entre partenaires constitue aujourd'hui une condition essentielle à la qualité des accompagnements proposés.

Le Nœud d'Écoute illustre particulièrement cette dynamique en poursuivant le renforcement de ses collaborations avec les acteurs éducatifs, psychologiques et médicaux du territoire. L'ambition affichée de développer son activité et d'étendre son intervention témoigne de la pertinence de ce dispositif innovant, reconnu pour sa capacité à articuler dimensions éducatives, cliniques et familiales.

À travers ces différentes orientations, le Parcours Enfance-Jeunesse confirme sa volonté de conjuguer proximité, innovation, exigence professionnelle et coopération. Les perspectives 2026 traduisent ainsi une ambition commune : offrir des accompagnements toujours plus sécurisants, personnalisés et porteurs d'émancipation pour les jeunes et leurs familles, tout en consolidant la place de l'AAES comme acteur de référence de la protection de l'enfance et de l'accompagnement éducatif sur son territoire.



Logement, insertion, autonomie : des réponses adaptées aux enjeux du territoire

L'année 2026 s'inscrit dans la continuité des transformations engagées au sein du Parcours Adulte de l'AAES. Dans un contexte marqué par la persistance des fragilités sociales, la tension croissante sur l'accès au logement et les évolutions des politiques publiques, les services poursuivront leur mobilisation afin de proposer des accompagnements toujours plus adaptés, coordonnés et porteurs d'autonomie.

Les perspectives de l'année à venir reposent sur une ambition partagée : renforcer le pouvoir d'agir des personnes accompagnées en favorisant leur accès aux droits, leur participation active aux dispositifs et leur capacité à construire un parcours d'insertion durable.

Cette dynamique se traduira notamment par le développement d'actions collectives, la valorisation de la participation des usagers à la vie des services, la mise en œuvre d'enquêtes de satisfaction et le renforcement des dispositifs d'écoute, de médiation et de traitement des plaintes et réclamations.

Les différents services poursuivront également leurs travaux autour des projets de service et des règlements de fonctionnement. Ces démarches participatives, associant professionnels et personnes accompagnées, visent à renforcer la lisibilité des interventions, harmoniser les pratiques et affirmer l'identité des dispositifs au sein du Parcours Adulte.

RÉPONDRE AUX ENJEUX DU LOGEMENT

L'accès et le maintien dans le logement demeurent au cœur de nos préoccupations. Dans un contexte territorial marqué par une tension croissante du marché immobilier et par les profondes mutations économiques que connaît le Dunkerquois, les dispositifs logement poursuivront leurs efforts pour sécuriser les parcours résidentiels des ménages les plus fragiles.

L'année 2026 sera marquée par la finalisation du projet de service Logement, réunissant l'ensemble des dispositifs d'accompagnement vers et dans le logement. Cette démarche doit permettre de renforcer la cohérence des interventions et de consolider les complémentarités entre les différents outils mobilisés.

Le renforcement des partenariats avec les bailleurs sociaux, les acteurs institutionnels et les structures du territoire constituera un levier essentiel pour favoriser l'accès au logement de droit commun, fluidifier les parcours résidentiels et prévenir les ruptures. Une attention particulière sera portée à l'amélioration de l'orientation des ménages, à la prévention des expulsions et à la recherche de solutions adaptées aux situations les plus complexes.

Les équipes poursuivront également leur travail de proximité auprès des ménages afin de développer les compétences liées à la gestion du logement, à la maîtrise budgétaire et à l'accès aux dispositifs de droit commun.

FAVORISER L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

L'insertion constitue un axe majeur des perspectives 2026. Les différents dispositifs du Parcours Adulte poursuivront leur mobilisation pour accompagner les personnes les plus éloignées de l'emploi vers une reprise d'activité progressive et adaptée à leurs capacités.

L'Adaptation à la Vie Active, l'Atelier Chantier d'Insertion, le Programme d'Adaptation à l'Outil Numérique ainsi que les dispositifs d'accompagnement des bénéficiaires du RSA renforceront leurs collaborations afin de construire des parcours plus fluides et plus cohérents. Le développement des partenariats avec les entreprises, les structures de l'insertion par l'activité économique et les acteurs économiques du territoire constituera un enjeu majeur afin de multiplier les opportunités d'immersion, de formation et d'accès à l'emploi.

RENFORCER LA QUALITÉ DES ACCOMPAGNEMENTS

L'amélioration continue de la qualité constitue un autre axe structurant des perspectives 2026. Les travaux engagés autour des projets de service, les évaluations externes, les démarches qualité et l'appropriation des outils numériques participent à une volonté commune de professionnalisation et de sécurisation des accompagnements.

L'utilisation du Dossier Usager Informatisé et du logiciel Ogyris poursuivra sa montée en puissance afin d'améliorer la traçabilité des accompagnements, la coordination des équipes et la sécurisation des données.

Les équipes renforceront également leurs compétences sur des thématiques devenues incontournables :

addictions, réduction des risques, entretiens motivationnels, des personnes en situation de grande vulnérabilité, santé mentale ou encore accompagnement des personnes sortant de détention. Ces enjeux nécessitent le développement d'approches pluridisciplinaires et de coopérations renforcées avec les acteurs sanitaires, sociaux, médico-sociaux et judiciaires du territoire.

DÉVELOPPER DES RÉPONSES ADAPTÉES

Au-delà des enjeux d'hébergement, de logement et d'insertion, l'année 2026 sera marquée par une attention accrue portée aux situations de vulnérabilité. L'accompagnement des problématiques addictives, la prise en compte du vieillissement des résidents, la prévention de la récidive, l'accès aux soins et la santé mentale apparaissent comme des enjeux transversaux pour l'ensemble du Parcours Adulte.

Les dispositifs d'hébergement, de santé et d'accompagnement socio-judiciaire poursuivront leurs efforts afin de proposer des réponses plus adaptées à la complexité croissante des situations accompagnées. Cette ambition s'appuie sur une meilleure articulation entre les partenaires, une montée en compétence des professionnels et une approche globale des parcours de vie.

Enfin, plusieurs services engageront ou poursuivront des réflexions relatives à leur évolution organisationnelle, à leurs ressources humaines et à leurs infrastructures. Qu'il s'agisse de stabiliser les équipes, d'adapter le patrimoine immobilier ou de développer de nouvelles réponses aux besoins du territoire, ces projets témoignent d'une volonté constante d'anticipation et d'innovation.

GLOSSAIRE

AAES	Association d'Action Éducative et Sociale
ACI	Atelier Chantier d'Insertion
AGIS	Accompagnement Global Insertion Sociale
AVA	Adaptation à la Vie Active
AVDL	Accompagnement Vers et Dans le Logement
CEJ R	Contrat d'Engagement Jeunes - Jeunes en Rupture
CER	Centre Éducatif Renforcé
CHRS	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CVS	Conseil de Vie Sociale
DUI	Dossier Usager Informatisé
FSL	Fonds de Solidarité Logement
HAS	Haute Autorité de Santé
HST	Haut Seuil de Tolérance
IML	Intermédiation Locative
LHSS	Lits Halte Soins Santé
MECS	Maisons d'Enfants à Caractère Social
PDALHPD	Plan départemental d'action pour le logement des personnes défavorisées
PFS	Placement Familial Spécialisé
RHJ	Résidence Habitat Jeunes
SSJ	Service Socio-Judiciaire



Directeur de la publication : Luc Bonnenfant
Conception et Rédaction : Service Communication
Photos : AAES / Canva
Diffusion gratuite
Impression : AAES
Date de publication : Juin 2026
Contactez l'AAES : 03.28.29.22.70 - www.aaedk.org

Ne pas jeter sur la voie publique.

Créée le **12 Mai 1964**, l'Association d'Action
Éducative et Sociale (AAES) a pour mission
d'apporter un accompagnement éducatif,
social et professionnel aux personnes
mineures et majeures en difficulté.



Association d'Action Éducative et Sociale
41 Rue du Fort Louis - 59140 Dunkerque
03.28.29.22.70



www.aaedk.org



aaedg@aaedk.org



AAES Dunkerque



Association d'Action Éducative et Sociale

